Kahve Ambalajı®
protects food as nature does

KAHVE AMBALAJI İLETİŞİM, GERİ BİLDİRİM FORMU

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU (KVKK) AYDINLATMA METNİ

Son Güncelleme Tarihi: 28/09/2026

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") kapsamında, www.kahveambalaji.com Şti. ("Kahve Ambalajı" veya "Şirket") olarak,www.vakumpak.com.tr internet sitesinde yer alan İletişim, **İş Birliği, Geri Bildirim ve** formları aracılığıyla tarafımıza ilettiğiniz kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin olarak sizleri bilgilendirmek amacıyla işbu Aydınlatma Metni hazırlanmıştır.

1. Veri Sorumlusu

Kişisel verileriniz, KVKK kapsamında aşağıdaki veri sorumlusu tarafından işlenmektedir:

Veri Sorumlusu: www.kahveambalaji.com
Adres: Karacaoğlan Mah. 6174 Sk. No:7/C Bornova/İZMİR
E-posta: info@kahveambalaji.com
Telefon: 0232 472 00 55
Web Sitesi: www.kahveambalaji.com

2. İşlenen Kişisel Veriler

İlgili formları kullanmanız halinde, formun niteliğine ve tarafınızca sağlanan bilgilere bağlı olarak aşağıdaki kişisel verileriniz işlenebilmektedir:

- Ad ve soyad,
- E-posta adresi,
- Telefon numarası,
- Firma adı,
- Ülke ve şehir bilgisi,
- Meslek veya görev bilgisi,
- İletişim konusu,-
- İş birliği talebine ilişkin bilgiler,
- Görüş, öneri ve geri bildirimler,
- Tarafınızca mesaj alanında iletilen bilgiler,
- Talep veya başvurunuzun değerlendirilmesi için gerekli diğer bilgiler.

Formlarda yer alan serbest metin alanlarına gerekli olmadığı halde özel nitelikli kişisel verilerinizi veya üçüncü kişilere ait kişisel verileri yazmamanızı rica ederiz.

3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Tarafınızca iletilen kişisel veriler;

İletişim ve başvuruların yönetilmesi

- Tarafınızca iletilen soru, görüş, öneri ve taleplerin alınması,
- Başvuruların değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması,
- Talebinizle ilgili olarak sizinle iletişime geçilmesi,
- İletişim süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri ve potansiyel müşteri ilişkilerinin yürütülmesi.

İş birliği süreçlerinin yürütülmesi

- İş birliği taleplerinin değerlendirilmesi,
- Potansiyel iş ilişkilerinin değerlendirilmesi,
- İş geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi,
- İş birliği kapsamında gerekli iletişim faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi.

Geri bildirimlerin değerlendirilmesi

- Şirketimize iletilen görüş, öneri ve şikâyetlerin değerlendirilmesi,
- Ürün ve hizmetlerimize ilişkin geri bildirimlerin incelenmesi,
- Müşteri deneyiminin ve hizmet süreçlerinin geliştirilmesi,
- Gerekli durumlarda geri bildirim sahibiyle iletişime geçilmesi.

Diğer amaçlar

- Ticari faaliyetlerin yürütülmesi,
- Hukuki yükümlülüklerin yerine getirilmesi,
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması,
- Bilgi güvenliğinin sağlanması,
- Olası uyuşmazlıkların çözümlenmesi ve Şirketimizin hukuki haklarının korunması.

4. Kişisel Verilerinizin İşlenmesinin Hukuki Sebebi

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 5. maddesinde düzenlenen kişisel veri işleme şartlarından, gerçekleştirilen veri işleme faaliyetinin niteliğine uygun olan hukuki sebebe dayanılarak işlenmektedir.Bu kapsamda kişisel verileriniz;

- **Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla gerekli olması,**
- **Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması,**
- **Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması,**
- **İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması**

hukuki sebeplerinden somut işleme faaliyetinin niteliğine uygun olanlara dayanılarak işlenebilmektedir. Gerekli olduğu durumlarda kişisel verileriniz, açık rızanızın alınması suretiyle de işlenebilecektir.

Aydınlatma yükümlülüğü ile açık rıza alma işlemi birbirinden ayrı süreçlerdir.

5. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz;

- www.kahveambalaji.com internet sitesinde yer alan İletişim, Geri Bildirim formlarının doldurulması,
- E-posta veya diğer iletişim kanalları üzerinden tarafımıza ulaşılması,
- Şirketimiz ile gerçekleştirilen iletişim ve başvuru süreçleri

aracılığıyla elektronik ortamda otomatik veya otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

6. Kişisel Verilerinizin Aktarılması

Kişisel verileriniz, KVKK'nın 8. ve 9. maddelerinde öngörülen şartlara uygun olmak ve işleme amacıyla sınırlı kalmak

kaydıyla;

- Şirketimizin yetkili çalışanlarına,
- İlgili satış, pazarlama, müşteri ilişkileri ve diğer yetkili birimlere,
- İnternet sitesi, hosting, sunucu, e-posta ve bilgi teknolojileri hizmet sağlayıcılarına,
- Hukuk, mali müşavirlik, danışmanlık ve benzeri profesyonel hizmet sağlayıcılarına,
- İş süreçlerinin yürütülmesi amacıyla hizmet alınan tedarikçi ve iş ortaklarına,
- Yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına,
- Yetkili adli ve idari mercilere

aktarılabilecektir. Kişisel verileriniz, yalnızca ilgili talebin veya iletişim sürecinin gerektirdiği kapsamla sınırlı olarak aktarılmaktadır. Yurt dışına kişisel veri aktarımının söz konusu olması halinde, aktarım KVKK'nın 9. maddesinde öngörülen şartlara uygun olarak gerçekleştirilecektir.

7. Kişisel Verilerinizin Saklanma Süresi

Kişisel verileriniz, başvurunuzun veya iletişim talebinizin gerektirdiği süre boyunca ve ilgili mevzuatta öngörülen yasal saklama süreleri dikkate alınarak saklanmaktadır. Verilerin saklanmasını gerektiren hukuki veya fiili sebeplerin ortadan kalkması halinde kişisel verileriniz, Şirketimizin Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikası kapsamında silinir, yok edilir veya anonim hale getirilir.

8. KVKK'nın 11. Maddesi Kapsamındaki Haklarınız

KVKK'nın 11. maddesi kapsamında;

1. Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

Kahve Ambalajı®
protects food as nature does

3. Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde düzeltilmesini isteme,
6. KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. Kişisel verilerinizin düzeltilmesi, silinmesi veya yok edilmesi işlemlerinin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahipsiniz.

9. Başvuru Yöntemi

KVKK kapsamındaki haklarınızı kullanmak amacıyla taleplerinizi;

info@kahveambalaji.com
e-posta adresine,

veya

Karacaoğlan Mah. 6174 Sk. No:7/C Bornova/İZMİR
adresine bizzat veya KVKK ve ilgili mevzuatta öngörülen diğer yöntemlerle iletebilirsiniz.

Başvurularınız, KVKK ve ilgili mevzuatta öngörülen usul ve süreler kapsamında değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır.

Yürürlük Tarihi: 01/09/2026

Kahve Ambalajı